

228. N2

სელშეკრულება 25/2018
სახელისუფლებო სპეციალისტით მომსახურების შესახებ

ქ. თბილისი

03.01.2018წ.

საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - „სახელისუფლებო სპეციალური კავშირგაბმულობის სააგენტო“ (შემდგომში - „შემსრულებელი“) სააგენტოს უფროსის ნიკოლოზ დიდიძის სახით, ერთის მხრივ,

და სიიპ „საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებათა თარგმნის ბიურო“-ს (შემდგომში - „აბონენტი“) დირექტორი ნიკოლოზ მემანშვილის სახით, მეორეს მხრივ, ვმოქმედებთ რა საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში, შევთანხმდით შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე „შემსრულებელი“ ახორციელებს „აბონენტის“ სპეციალის სატელეფონო და/ან ინფორმაციის მიმოცვლის სისტემით, დახურულ რეჟიმში (შემდგომში - „ინფორმაციის მიმოცვლის სისტემა - SLP“) საკომუნიკაციო მომსახურებას.

მუხლი 2. მომსახურების გაწვის წესი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულების მაღაზი შესვლისთანავე „შემსრულებელი“ ახორციელებს „აბონენტის“ სპეციალის სისტემით მომსახურებას. სატელეფონო ნომრ(ების და/ან „ინფორმაციის მიმოცვლის სისტემის-SLP“ დამატებითი ჩართვის მოთხოვნის შემთხვევაში, მხარეთა შორის შეთანხმების გაფორმებიდან არაუგიანეს ერთი თვეში უზრუნველყოფს მის ჩართვას სპეციალის მომსახურების ქსელში.

2.2. სპეციალის მომსახურება მოიცავს:

1. სატელეფონო მომსახურებას დახურულ რეჟიმში;
2. სატელეფონო მომსახურებას დაცულ რეჟიმში;
3. ინფორმაციის მიმოცვლის სისტემით მომსახურებას დახურულ რეჟიმში;
4. სატელეფონო მომსახურებას ღია რეჟიმში, სხვა ოპერატორის აბონენტთან.

2.3. სპეციალის სისტემის ქსელიდან ზარის განხორციელების შესაძლებლობები/შეზღუდვები (დანართი N1-ში მითითებულ ნომერზე) განისაზღვრება კლასების მიხედვით და მოიცავს ხუთ კლასს:

2.3.1. I კლასის სერვისის გააქტიურებისას აბონენტი ზარის განხორციელების უფლებით სარგებლობს სატელიტური კავშირის ოპერატორების ქსელში; საზღვარგარეთის სტაციონარული და მობილური ოპერატორების ქსელში; საქართველოს მობილური ოპერატორების ქსელში; საქართველოს სტაციონარული ოპერატორების ქსელში; სპეციალის ქსელში.

2.3.2. II კლასის სერვისის გააქტიურებისას აბონენტი ზარის განხორციელების უფლებით სარგებლობს საზღვარგარეთის სტაციონარული და მობილური ოპერატორების ქსელში; საქართველოს მობილური ოპერატორების ქსელში; სპეციალის ქსელში.

2.3.3. III კლასის სერვისის გააქტიურებისას აბონენტი ზარის განხორციელების უფლებით სარგებლობს საქართველოს მობილური ოპერატორების ქსელში და საინფორმაციო მომსახურებაზე; საქართველოს სტაციონარული ოპერატორების ქსელში; სპეციალის ქსელში.

2.3.4. IV კლასის სერვისის გააქტიურებისას აბონენტი ზარის განხორციელების უფლებით სარგებლობს საქართველოს სტაციონარული ოპერატორების ქსელში; სპეციალის ქსელში.

2.3.5. V კლასის სერვისის გააქტიურებისას აბონენტი ზარის განხორციელების უფლებით სარგებლობს სპეციალის ქსელში.

2.4. მხარეები შეთანხმდნენ, რომ ყველა პრეტენზია დაკავშირებული წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან აბონენტის» მიერ «შემსრულებლისათვის» წარდგენილი იქნება მხოლოდ წერილობით. წინააღმდეგ შემთხვევაში «შემსრულებელი» მის მიერ გაწეულ მომსახურებას განიხილავს უნაკლოდ.

მუხლი 3. ანგარიშშირება მხარეთა შორის

3.1. ხელშეკრულების საორიენტაციო ფასი - 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით „აბონენტის“ გამოთვლით განისაზღვრება 300 ლარით, ღირებულება მოიცავს, როგორც სააბონენტო, ასევე წუთობრივ გადასახადს.

3.2. ანგარიშშირება მხარეთა შორის ხორციელდება უნაღდო ანგარიშშირების წესით „შემსრულებლის“ მიერ წარდგენილი საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის საფუძველზე.

3.3. „აბონენტი“ სპეციალის სისტემით მომსახურებისათვის იხდის სააბონენტო და წუთობრივ გადასახადს ფაქტიურად განხორციელებული მომსახურების შესაბამისად (მათ შორის, ზარის ღირებულებას, რომელიც წარმოქმნილია საქართველოს მთავრობის 2014 წლის 31 ოქტომბრის N612-ე დადგენილებით განსაზღვრული უმაღლესი და პირველი კატეგორიის აბონენტების, სპეციალის სისტემის კომუტატორის მეშვეობით სისტემის ქსელის გარეთ დაკავშირებით, მიუხედავად იმისა, სპეციალის ფიქსირებულ ნომერზე აბონენტს აქვს თუ არა გააქტიურებული ფასიან ზარზე გასვლა). სააბონენტო გადასახადის საფასურს დანართი 1-ში აღნიშნული თანხის ოდენობით (10 დღეზე და მეტი ვადით გაწეული მომსახურებისას მთლიანი თვეს სააბონენტო ღირებულებას, ხოლო 10 დღემდე გაწეული მომსახურებისას ფაქტიური დღეების მიხედვით), ხოლო სატელიტური, საზღვარგარეთის სტაციონარული და მობილური, საქართველოს მობილური ოპერატორების, საქართველოს სტაციონარული ქსელის მიმართულებით განხორციელდება ზარებზე წუთობრივ გადასახადს იხდის დანართი 2-ში აღნიშნული ტარიფის მიხედვით.

- წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, საბილინგო მონაცემებზე დაყრდნობით ფასიანი ზარების დეტალური ინფორმაცია „აბონენტს“ წარედგინება ანგარიშფაქტურასთან ერთად.

- მხარეები თანხმდებან, რომ სააბონენტო გადასახადის დარიცხვისათვის ფაქტიურად გაწეულ მომსახურებად განიხილავთ ის შემთხვევაც როდესაც სისტემის ტელეფონი ჩართულია სპეციალის სისტემის ქსელში, მიუხედავად იმისა, „აბონენტი“ უშუალოდ სარგებლობს თუ არა ამ მომსახურებით.

3.4. სახელშეკრულებო ფასი წარმოადგენს ღირებულებით პარამეტრს და ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეიძლება განიცადოს ცვლილებები, როგორც გაზრდის, ასევე შემცირების მხრივ, ფაქტიურად განხორციელებული მომსახურების შესაბამისად, რაზედაც მხარეები აფორმებენ წერილობით შეთანხმებას.

მუხლი 4. მხარეთა ვალდებულებანი

4.1. «შემსრულებელი» ვალდებულია:

4.1.1. ხელშეკრულების საგნის შესრულებიდან გამომდინარე, უზრუნველყოს „აბონენტი“ საიმედო, უსაფრთხო და ოპერატორით.

4.1.2. უზრუნველყოს სპეციალისტის განხორციელებისათვის აუცილებელი, მის მფლობელობაში არსებული მონაცემთა გადაცემის ქსელების, არხებისა და სხვა ტექნიკური საშუალებების გამართული მუშაობა (გარდა „აბონენტისა“ და მესამე პირების საკუთრებაში არსებული საშუალებებისა). ოპერატიულად (შესაძლო მოკლე ვადაში) მოახდინოს გამოვლენილი დაზიანებების აღმოფხვრა (გარდა „აბონენტისა“ და მესამე პირების საკუთრებაში არსებული საშუალებებისა).

4.1.3. „აბონენტს“ ყოველი თვის 10 რიცხვამდე წარუდგინოს, დადგენილი წესით დამტკიცებული ფორმით, საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა გასულ საგეგმო თვეში გწეული მომსახურების შესახებ. ხოლო „აბონენტის“ წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, საბილინგო მონაცემებზე დაყრდნობით, ანგარიშფაქტურასთან ერთად მიაწოდოს განხორციელებული ფასიანი ზარების დეტალური ინფორმაცია.

4.1.4. „აბონენტის“ მოთხოვნის შემთხვევაში, „შემსრულებელი“ ვალდებულია წარუდგინოს „აბონენტს“ ყოველთვიური აქტი გაწერილი მომსახურების შესახებ.

საგეგმო წლის დამთავრებიდან ერთი თვის ვადაში წარუდგინოს „აბონენტს“ წლიური ურთიერთშედარების აქტი.

4.1.5. „აბონენტთან“ განთავსებული სპეციალისტის აპარატურის მუშაობისას გამოვლენილი ხარვეზის, დაზიანების ან სხვა მსგავს შემთხვევაში, როდესაც ვერ ხერხდება „შემსრულებლის“ მიერ მისი აღმოფხვრა დისტანციურად, აცნობოს „აბონენტს“ საკომუნიკაციო საშუალებით და/ან წერილობით.

4.1.6. გაუწიოს „აბონენტს“ 24 საათიანი საინფორმაციო მომსახურება ტექნიკურ საკითხებზე.

ცხლი ხაზი: ტელ.+995 32 2282626.

4.2. „აბონენტი“ ვალდებულია:

4.2.1. უზრუნველყოს „შემსრულებლის“ თანამშრომელთა შეუფერხებელი დაშვება იმ ობიექტებზე, რომელიც გამოიყენება ამ ხელშეკრულების პირველი პუნქტით განსაზღვრული საგნის შესრულებისას.

4.2.2. საჭიროების შემთხვევაში შეუფერხებლად და უპირატესად გამოიყოს „შემსრულებელს“ მის სარგებლობაში არსებული ქსელები, არხები და სპეციალისტის უზრუნველასყოფად საჭირო სხვა ტექნიკური საშუალებები.

4.2.3. მის ხელთ არსებული ყველა საშუალებით ხელი შეუწყოს „შემსრულებელს“ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაში. მათ შორის უზრუნველყოს „აბონენტის“ მფლობელობაში არსებული სპეციალისტის აპარატურისათვის საერთო მოხმარების მონაცემთა გადაცემის ქსელის - სიმეტრიული „ინტერნეტისა“ და უწყვეტი მამვის მიწოდება.

4.2.4. ამ ხელშეკრულების 4.1.3. ქვეპუნქტის გათვალისწინებული პირობით წარდგნილი ანგარიშფაქტურა დაადასტუროს დადგენილი წესით 2 (ორი) სამუშაო დღეში და 5 (ხუთი) საბაზო დღის განმავლობაში აანაზღაუროს გასულ საგეგმო თვეში მიღებული მომსახურების ღირებულება, შემდგომში მოხსენიებული, როგორც „დავალიანება“.

4.2.4. „აბონენტი“ ვალდებულია გადასახადოს საქართველოს სტაციონარული ქსელის მიმართულებით ფაქტობრივად განხორციელებული ზარების მომსახურების ღირებულება, ან ყოველთვიურად ფიქსირებული გადასახადი ერთ სატელეფონო ნომერზე 10 (ათი) ლარი. რის თაობაზეც, ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე წერილობით აცნობოს „შემსრულებელს“, რომელიც განიხილება მოცემულ საკითხზე მხარეთა შორის შეთანხმებად.

4.2.5. „შემსრულებლის“ მიერ წლიური შედარების აქტის წარდგნიდან 1 თვის ვადაში უზრუნველყოს მისი ხელმოწერა, ხოლო უარის თქმის შემთხვევაში, სათანადო მიზეზის მითითებით, ამავე ვადაში აცნობოს „შემსრულებელს“ წერილობით.

4.2.6. „შემსრულებლის“ საკუთრებაში არსებული და „აბონენტზე“ დორებით სარგებლობაში გადაცემული აპარატურის, „აბონენტის“ მიზეზით დაზიანების შემთხვევაში, უზრუნველყოს მისი ღირებულების (გადაცემის აქტი დაფიქსირებული ოდენობით) ანაზღაურება, მიზუხდავად დაზიანების მიზეზისა. „აბონენტის“ მიზეზით დაზიანებად არ განიხილება, ისეთი შემთხვევა თუ აპარატურა ექსპლოატაციაში გაშვებიდან ერთი წლის განმავლობაში, გამოავლენს პროგრამული უზრუნველყოფის ხარვეზს, რომელიც დადასტურებული იქნება „შემსრულებლის“ ტექნიკურ სამსახურის მიერ.

4.2.7. უზრუნველყოს მიღება - ჩაბარების აქტით გადაცემული სატელეფონო აპარატურისა და სხვა ტექნიკური საშუალებების შენახვა, მათ შორის ლუქების დაცულობა.

4.2.8. „შემსრულებლის“ თანხმობის გარეშე არ გადაიტანოს სპეციალისტის სისტემის აპარატურა (მოწყობილობა) სხვა მისამართზე (მათ შორის სხვა ოთახში) აგრეთვე არ მოახდინოს მისი პარალელური ჩართვა. არ დაუშვას მონაცემთა გადაცემის სისტემის ან სხვა მოწყობილობების თვითმნებულად ჩართვა ქსელში, ან გამორთვა სპეციალისტის ტექნიკურ სამსახურთან კონსულტაციის გარეშე. „შემსრულებლის“ თანხმობის გარეშე არ განახორციელოს ინტერნეტ პროვაიდერისა და ინტერნეტ მისამართების, ან სხვა პარამეტრების ისეთი ცვლილება, რამაც შესაძლებელია უარყოფითი გავლენა იქნიოს სპეციალისტის სისტემის აპარატურის ნორმალურ მუშაობაზე.

მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

5.1. ერთ-ერთი მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულების შემთხვევაში, ზიანის მიმყენებელი მხარე დაზარალებულ მხარეს უნაზღაურებს მიყენებულ ზარალს საბაზრო ფასების გათვალისწინებით, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.2. «შემსრულებელი» უფლებამოსილია «აბონენტს» დაგალიანებების გადაუხდელობის შემთხვევაში შეუწყვიტოს მომსახურება, 『შემსრულებელის』 მიერ მისთვის მომსახურების შეწყვეტიდან 30 დღის შემდეგ მოშალოს წინამდგრად ხელშეკრულება, გამორთოს აბონენტის სპეციალისტის სისტემით მომსახურების ქსელიდან და მიღების ზომები დაგალიანების ამოსაღებად;

მიყწვებული ზიანისთვის საზღაურის გაცემის და/ან დავალიანების გადახდის შეჩერების შემთხვევაში "შემსრულებელი" უფლებამოსილია "აბონენტი" გადაახდევინოს საურავის სახით ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის გადასახდელი თანხის 0,1 პროცენტი.

მუხლი 6. ფორსმაჟორული გარემოებები

6.1. ხელშეკრულებაში მონაწილე მხარეები პასუხისმგებლობისაგან თავისუფლდებან, როცა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება შეუძლებელია საყველთაოდ აღიარებული ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო.

მუხლი 7. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მუქმედების ვადები

7.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის 2018 წლის 1 იანვრიდან და მოქმედებს 2019 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

7.2. ხელშეკრულების გაუქმება დასაშვებია მხარეთა შეთანხმებით.

7.3. ნებისმიერი მხარე, რომელიც აპირებს ხელშეკრულებიდან გასვლას, ვალდებულია წერილობით 1 (ერთი) თვით ადრე აცნობოს ამის შესახებ მეორე მხარეს.

7.4. ხელშეკრულების ცალმხრივად მოშლა დასაშვებია ერთ-ერთი მხარის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სისტემატიური შეუსრულებლობისას. სისტემატურად ჩაითვლება 2 თვის ვადით ვალდებულების შეუსრულებლობა.

7.5. ხელშეკრულების ცალმხრივად მოშლის შემთხვევაში ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება იმ მომენტიდან, როდესაც მხარეები წარმოადგენენ ურთიერთანგარიშსწორების საბოლოო ოქს. აღნიშნული პირობის დადგომისას, აბობონენტი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებისაგან არ თავისუფლებდება. ქსელში ჩართვის საფასური «აბონენტს» არ უბრუნდება.

7.6. იმ შემთხვევაში თუ ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე ერთი თვით ადრე არც ერთმა მხარემ წერილობით არ აცნობა მეორე მხარეს ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ, იგი აუტომატურად გრძელდება ერთი წლის ვადით, ამასთანავე ძალაში რჩება პუნქტი 7.3. გათვალისწინებული პირობა.

მუხლი 8. ზოგადი დებულებები

8.1. არც ერთ მხარეს არა აქვს უფლება, მეორე მხარისაგან წერილობითი თანხმობის გარეშე თავისი უფლებები ან და ვალდებულებანი გასხვისოს ან გადასცეს მესამე პირებს.

8.2. 8.1. პუნქტის დებულება არ მოქმედებს, თუ ერთ-ერთი მხარის უფლებები ან/და ვალდებულებანი გასხვისებულია საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით მხარეთა უფლებამონაცვლებული.

8.3. ხელშეკრულებაში ცელილებები და დამატებები შეიძლება შეტანილ იქნეს ორივე მხარის წერილობითი თანხმობით. მხარეთა შორის შედგენილი ნებისმიერი წერილობითი შეთანხმება დაერთვება ხელშეკრულებას.

8.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული მაღალი მეონე ორ ეგზემპლარად. ხელშეკრულებას თან ახლავს ორი დანართი, რომელიც წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და ინახება ხელშეკრულებასთან ერთად.

8.5. იურიდიული მისამართის ან მომსახურე ბანკის რეკვიზიტების შეცვლის შემთხვევაში, მხარეები ვალდებული არიან 3 (სამი) დღის განმავლობაში შეატყობინონ ერთმანეთს ამის შესახებ.

მუხლი 9. დაკმის განხილვა

მხარეთა შორის დავა წყდება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

მუხლი 10. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

შემსრულებელი:

სსიპ „სახელისუფლებო სპეციალური კავშირგაბმულობის სააგენტო“

საიდენტიფიკაციო კოდი 204429494

მისამართი: 380038, საქართველო, ქ. თბილისი 9 აპრილის ქ.N2
სახელმწიფო ხაზინა

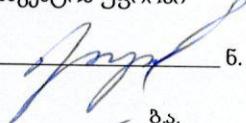
სსიპ „სახელისუფლებო სპეციალური კავშირგაბმულობის სააგენტოსთვის“ – 403

ხაზინის ერთიანი ანგარიში GE24NB0330100200165022

ბანკის კოდი – TRESGE22

მიმღების ანგარიში/სახაზინო კოდი – 7 0771 7121

სააგენტოს უფროსი



6. დიდიძე

ბ.ა.

შემსრულებელი:

სსიპ „საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებათა თარგმნის ბიურო“

საიდენტიფიკაციო კოდი 204427753

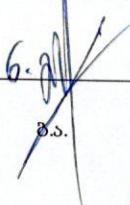
მისამართი: 380038, საქართველო, ქ. თბილისი ჩიტაბის ქ 4
სახელმწიფო ხაზინა

ხაზინის ერთიანი ანგარიში GE24NB0330100200165022

ბანკის კოდი – TRESGE22

მიმღების ანგარიში/სახაზინო კოდი – 7 07307066

სსიპ „საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებათა თარგმნის ბიუროს დირექტორი


6. ა. ბ. ა.

ნ. მემანიშვილი

ბ.ა.



აბონენტის მიერ ზარის განხორციელების/შეზღუდვის სერვისები

• ზარის განხორციელების შეზღუდვის კლასი	შეზღუდვის კლასი	I	II	III	IV	V
	სატელიტური კავშირის ოპერატორ(ებ)ის ქსელში	*				
	საზღვარგარეთის სტაციონარული და მობილური ოპერატორ(ებ)ის ქსელში	*	*			
	საქართველოს მობილური ოპერატორ(ებ)ის ქსელში და საინფორმაციო მომსახურებაზე	*	*	*		
	საქართველოს სტაციონარული ოპერატორ(ებ)ის ქსელში	*	*	*	*	
	სპეციალისტის ქსელში	*	*	*	*	*

ინფორმაცია აბონენტის სპეციალისტის ნომრების შესახებ,
სამოწმენტო გადასახადი და მომსახურებათა ჩამონათვალი:
საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს საერთაშორისო ხელშეკრულებების თარგმნის ბიურო

ნომერი	აბონენტი (სახელი, გვარი)	მომსახურება		
		აპარატის ტიპი	ფასი	ფასიანი ზარის განხორციელების/შეზღუდვის კლასი
1.	4776	A	4.92	I

„შემსრულებელი“

სსიპ „სახელისუფლებო სპეციალური
კავშირგაბმულობის სააგენტო“

„აბონენტი“

სსიპ „საქართველოს საერთაშორისო
ხელშეკრულებათა თარგმნის ბიურო“-ს

სააგენტოს უფროსი

6. დიდიძე



დირექტორი

გ.ა.

5. მემანიშვილი

